



# **VERISURE APP & MYPAGES**



**WWW.VERISURE.DE**

## WILLKOMMEN BEI VERISURE

Vielen Dank, dass Sie sich für Verisure entschieden haben.  
Das Verisure Alarmsystem bietet den optimalen Rundumschutz für Ihr Zuhause.  
24 Stunden pro Tag und 365 Tage im Jahr schützen wir, was Ihnen wichtig ist.

Dieses Handbuch wurde speziell entwickelt, um Sie Schritt für Schritt durch die Funktionen und Optionen Ihrer Alarmanlage zu führen. Es erklärt detailliert und übersichtlich die Handhabung des Verisure Alarmsystems und enthält Gebrauchsanweisungen und Hinweise, die eine sichere und sachgemäße Verwendung gewährleisten.

Bitte lesen Sie vor Verwendung Ihres Alarmsystems das gesamte Handbuch und alle Sicherheitsanweisungen, damit eine richtige Anwendung sichergestellt ist. Die Beschreibungen in diesem Handbuch beziehen sich auf die Standardeinstellungen Ihres Geräts. Bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen auf.

Bei Fragen wenden Sie sich gern an unsere **kostenfreie Kundenhotline unter der Nummer**

**0800 010 2032.**

### **Nutzen Sie auch die Verisure App!**

Mithilfe der App steuern und kontrollieren Sie Ihre Alarmanlage ganz bequem von Ihrem Smartphone/Tablet aus – egal wo Sie sich gerade aufhalten



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>My Pages und Verisure App</b> .....	<b>06</b>
<b>Wichtige Funktionen auf My Pages</b> .....	<b>08</b>
<b>Wichtige Funktionen in der Verisure App</b> .....	<b>09</b>
<b>Verwalten von Benutzern, Codes &amp; Sternschlüsseln</b> .....	<b>10</b>
<b>Benachrichtigungen erhalten</b> .....	<b>11</b>
<b>Temporäre Codes konfigurieren</b> .....	<b>12</b>
<b>Häufig gestellte Fragen</b> .....	<b>13</b>
<b>Sichern Sie Ihre Nachbarschaft</b> .....	<b>14</b>
<b>Platz für Ihre Notizen</b> .....	<b>16</b>



Sie können die **Verisure App** nutzen, sobald Sie sich auf **My Pages** registriert haben. Außerdem können Videos über die App nur im aktivierten Abwesend-Modus aufgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass für die App und **My Pages** derselbe Login gilt.



**My Pages** ist Ihr persönliches Kontrollzentrum für das Verisure Alarmsystem, welches sich bequem Online per Smartphone und Tablet steuern lässt. Hier finden Sie Informationen darüber, ob Ihr System deaktiviert oder aktiviert ist, sämtliche Benutzeraktivitäten sowie Rechnungsverläufe.

Zugang zu **My Pages** erhalten Sie zum Zeitpunkt der Installation des Alarmsystems. Unser Kundenservice versendet eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlassene Mailadresse.

Zum Aktivieren klicken Sie einfach auf den in der E-Mail enthaltenen Link, über welchen Sie sich registrieren können. Sobald die Registrierung erfolgt ist, wird Ihre Alarmanlage direkt mit Ihrem **My Pages**- Konto verbunden.

In der **Verisure App** finden Sie regelmäßig neue Features und Funktionen, die Ihren Alltag bequemer und sicherer machen. Die **Verisure App** ist kostenlos zum Download erhältlich.



## WICHTIGE FUNKTIONEN AUF MY PAGES

### AUF MY PAGES KÖNNEN SIE:

- **Persönliche Kontaktinformationen aktualisieren**
  - Ihre persönlichen Kontakt- & Logindaten können Sie in der Rubrik **Konto** ändern.
- **Kontaktinformationen von Benutzern aktualisieren**
  - Unter **Benutzer** können Sie weitere Benutzer und deren Kontaktinformationen hinzufügen, bearbeiten und entfernen.
  - Sie können Benutzercodes und Ihre Notfallkontakte hinzufügen, bearbeiten oder entfernen.
  - Ebenso können Sie erweiterte Text- & E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren.
- **Raumklima überprüfen**
  - Die Raumtemperatur sowie die relative Luftfeuchtigkeit in Ihren Räumlichkeiten werden automatisch auf der Startseite von **My Pages** angezeigt. Zusätzlich ist ein Klimadiagramm verfügbar.
- **Individuelle Einstellungen konfigurieren**
  - Damit Ihr Zuhause auch während einer längeren Abwesenheit geschützt ist, aktivieren Sie vor Abreise den Urlaubsmodus.
  - Wünschen Sie beim Öffnen einer Tür oder eines Fensters (an denen sich Schocksensoren befinden) einen speziellen Signalton, können Sie die entsprechende Klingel-Einstellung aktivieren.
  - Sollten Sie Haustiere besitzen, lässt sich die Sensorik der Fotodetektoren anpassen.



### NOCH FRAGEN?

In der Rubrik **Hilfe und Support** finden Sie Kurzanleitungen, Tipps und Antworten auf häufig gestellte Fragen.

All diese Funktionen und weitere Features finden Sie in der Rubrik **Einstellungen**.

### WER HAT ZUGANG?

Als Kontoinhaber können Sie sämtliche Benutzer Ihres Alarmsystems anlegen, auswählen und autorisieren. Benutzer sind z. B. Familienmitglieder, Nachbarn, Putzhilfen oder Babysitter.

Jeder Benutzer ist berechtigt,

- von der Notruf- & Serviceleitstelle kontaktiert zu werden
- Text- und E-Mail-Benachrichtigungen zu erhalten

**Benutzer mit eingeschränkten Rechten haben über My Pages oder die App keinen Zugriff auf Ihr Alarmsystem.**

Personen mit **Administrator-Status** sind jedoch berechtigt, Folgendes zu tun:

- Benutzer hinzuzufügen und zu entfernen
- Benutzercodes zu ändern
- Einstellungen zu konfigurieren
- Zugang zu Ihrer Alarmanlage mittels eines persönlichen Logins auf **My Pages** oder der App zu erhalten

Den Status eines **Administrators** können Sie in der Rubrik **Benutzer** konfigurieren. Einfach auf den Namen der betreffenden Person klicken und die Option **Zugriffsrecht** auswählen.

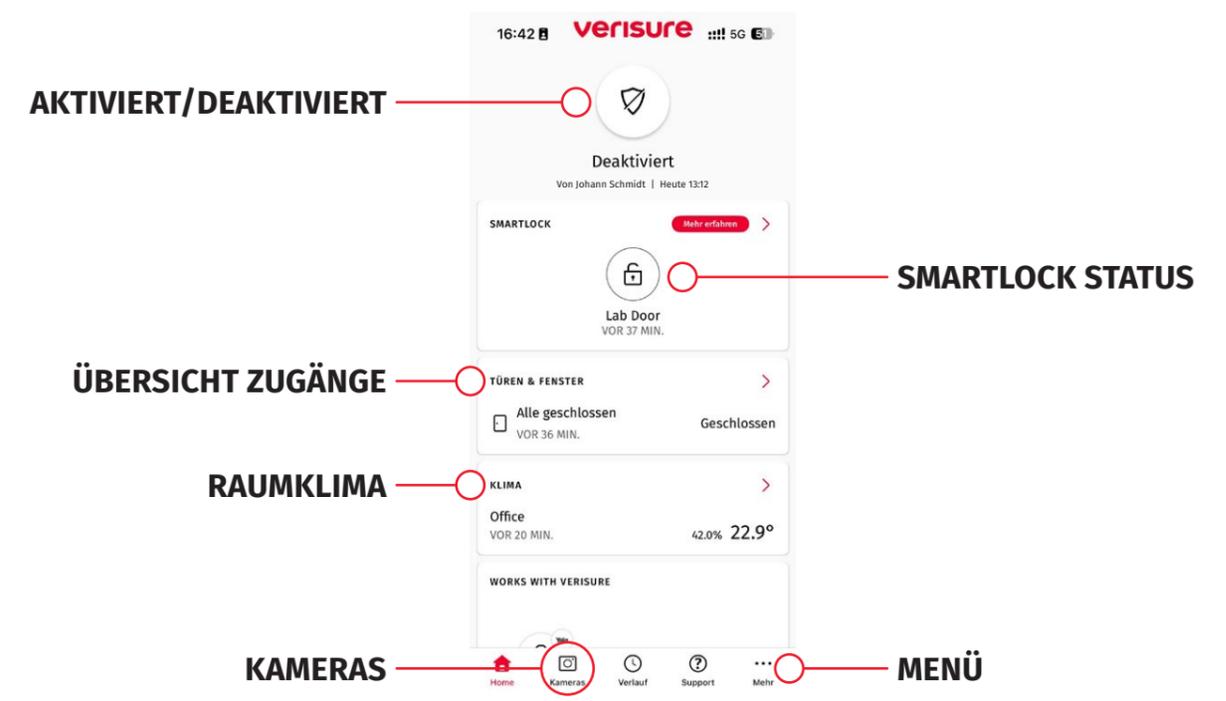
## WICHTIGE FUNKTIONEN IN DER VERISURE APP

Die **Verisure App** wurde für Ihre Sicherheit entwickelt. Damit haben Sie immer ein Auge auf Ihr Zuhause/Ihre Geschäftsräume – auch von unterwegs.

Abhängig von den Komponenten, aus denen Ihre Alarmanlage besteht, bietet Ihnen die **Verisure App** folgende Möglichkeiten:

- Aktivieren und Deaktivieren des Alarmsystems
- Push-Benachrichtigung im Brandfall oder bei auftretendem Wasserschaden
- Push-Benachrichtigung, sobald Ihre Kinder nach Hause kommen
- Verwalten von Benutzercodes und Sternschlüsseln
- Erstellen persönlicher Zeitpläne in der Rubrik **Automatisierung > Planung**

Jeder Benutzer kann individuell angeben, über welche Ereignisse er benachrichtigt werden möchte.



## VERWALTEN VON BENUTZERN, CODES & STERNSCHLÜSSELN

Sie können jeden Benutzer und dessen Codes/Sternschlüssel über **My Pages** und in der App hinzufügen, bearbeiten oder entfernen.

### SCHRITT 1

Wählen Sie im Menü die Rubrik **Benutzer**.

### SCHRITT 2

Drücken Sie auf **Benutzer hinzufügen** und stellen Sie die Nutzerrechte ein.

### SCHRITT 3

Geben Sie die gewünschten Informationen (Name, etc.) ein.

### SCHRITT 4

Fügen Sie den Benutzercode und den entsprechenden Sternschlüssel hinzu.  
**(Hinweis: Diesen Benutzercode sowie den farbig ausgewählten Sternschlüssel müssen Sie zusätzlich physisch an der Tastatur eingeben.)**

### SCHRITT 5

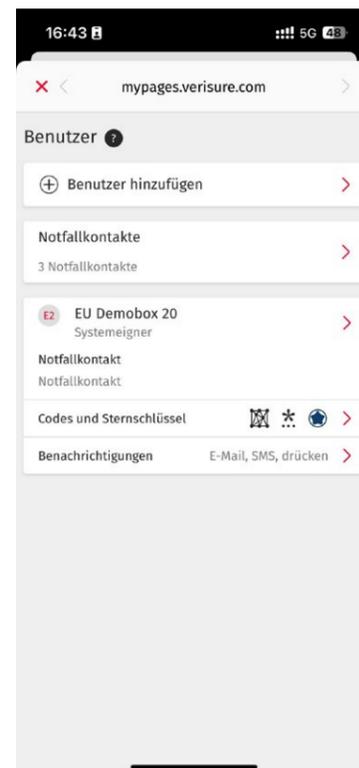
**Speichern** Sie die Daten.

Um Benutzerinformationen zu ändern oder zu entfernen, klicken Sie auf den jeweiligen Benutzernamen.



### ACHTUNG

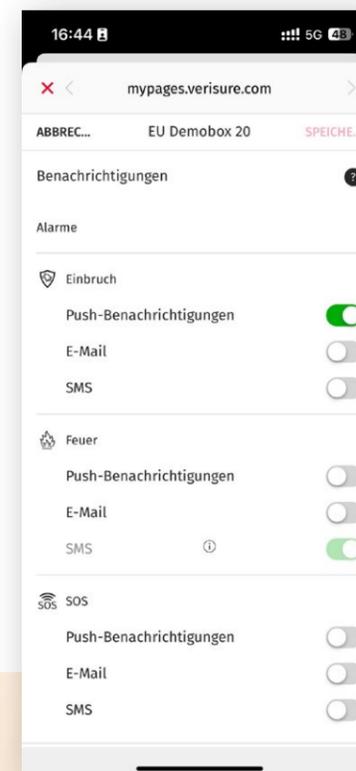
Wenn Sie einen Sternschlüssel verlieren oder vermuten, dass ein Benutzercode in falsche Hände geraten ist, können Sie in der Rubrik **Benutzer** diesen sofort löschen.



## BENACHRICHTIGUNGEN ERHALTEN

Sämtliche Benachrichtigungen über den Status Ihres Alarmsystems erfolgen via SMS, Push-Nachricht oder E-Mail. Somit sind Sie schnellstmöglich über Vorfälle informiert, z. B. über Stromausfall oder über Fehlfunktionen einzelner Geräte.

So können Sie Ihre Benachrichtigungen aktivieren:



### SCHRITT 1

Wählen Sie im Menü die Rubrik **Benutzer**.

### SCHRITT 2

Klicken Sie in **My Pages** auf die einzelnen Benutzer.

### SCHRITT 3

Klicken Sie in der App auf **Benachrichtigungen für jeden Benutzer**.

### SCHRITT 4

Wählen Sie aus, welche Benachrichtigungen gesendet werden sollen.

### SCHRITT 5

**Speichern** Sie die Auswahl.



Die **Verisure App** ist auch für **Apple Watch** oder **Android Wearables** verfügbar. Mit einer Smartwatch können Sie Ihre Alarmanlage aktivieren und deaktivieren sowie die Aktivitäten in Ihrem Objekt kontrollieren.



## TEMPORÄRE CODES KONFIGURIEREN

Für das komplette Alarmsystem sowie für einzelne Komponenten können Sie eine Vielzahl an Einstellungen individuell konfigurieren und Ereignispläne erstellen.

### TEMPORÄRE CODES UND TAGS

Das Einrichten und Verwalten temporärer **Codes und Tags** für einen oder mehrere Sternschlüssel erfolgt über die Verisure App oder direkt in **My Pages**. Öffnen Sie im Menü die entsprechenden Benutzer und geben Sie den Zeitraum unter **Codes und Tags** an.

Diese individuelle Konfiguration ermöglicht Sternschlüssel-Inhabern den Zugang für einen bestimmten bzw. einen begrenzten Zeitraum wie beispielsweise bei:

- wiederkehrender regelmäßiger Nutzung (z. B. montags von 10:00 bis 15:00 Uhr)
- aktiven Zeiträumen (z. B. vom 20. Juli bis zum 10. August)
- einem bestimmten Tag und einer bestimmten Uhrzeit (z. B. 5. September von 9:00 bis 16:00 Uhr)



Temporäre **Codes und Tags** eignen sich ideal für Termine von Handwerkern, Hausmeistern, Servicedienstleistern und Reinigungskräften.

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### WARUM SOLLTE ICH MEINE ZENTRALEINHEIT ANS BREITBAND ANSCHLIESSEN?

Sie profitieren von folgenden Vorteilen:

- Die Systemkommunikation wird schneller und sicherer.
- Die Benutzerfreundlichkeit der Verisure App wird stabiler und schneller.

### WIE AKTIVIERE ICH EINEN STERNSCHLÜSSEL?

Das erfolgt ganz einfach über die Verisure App und Ihre Tastatur:

- Wählen Sie im Menü die Rubrik **Benutzer**.
- Klicken Sie auf Codes und Sternschlüssel und wählen Sie den entsprechenden Benutzer aus.
- Klicken Sie auf Sternschlüssel und folgen Sie den Anweisungen.

### WAS BEINHALTET MEINE ERSTE RECHNUNG?

Die Rechnung enthält die Installationskosten sowie die anteilige monatliche Servicegebühr für den ersten Monat. Sie können die Rechnung auch einfach und bequem auf **My Pages** einsehen. Wenn Sie die Rechnungen herunterladen möchten, können Sie dies unter **Rechnungsverlauf** tun.

### WIE KANN ICH FÜR MEINEN SERVICE BEZAHLEN?

Unser Service wird monatlich per SEPA-Lastschrift Verfahren abgebucht.

### WAS SOLL ICH BEI EINER SANIERUNG/RENOVIERUNG TUN?

Die einzelnen Komponenten des Alarmsystems sind mit einem Manipulationsschutz ausgestattet. Wenn Sie eine Komponente aufgrund von Umbauten/Renovierungen entfernen wollen, kontaktieren Sie bitte unbedingt unseren Kundenservice, um das System in den Testmodus zu versetzen. Bitte halten Sie dafür Ihr Kennwort zur Identifizierung bereit.

### WIE KANN ICH SICHERSTELLEN, DASS ICH TATSÄCHLICH VON VERISURE ANGERUFEN WERDE?

Fordern Sie immer das Kennwort an, bevor Sie Informationen über Ihre Alarmanlage übermitteln. Die einzige Ausnahme besteht, wenn ein Alarm ausgelöst wird. In diesem Fall müssen Sie aus Sicherheitsgründen zuerst Ihr Kennwort angeben.

### WAS PASSIERT MIT DEM SYSTEM BEI STROMAUSFALL?

Ihr System verfügt über einen integrierten Reserveakku, der die Stromversorgung bis zu 24 Stunden gewährleistet. Sollte Ihr System einen Stromausfall melden, werden Sie telefonisch oder per SMS/E-Mail von uns informiert. Sofern es sich nicht um einen Stromausfall handelt, prüfen Sie, ob das Netzteil auch richtig in der Steckdose steckt.

### WIE KANN ICH BATTERIEN ERSETZEN?

Wenn eine Komponente einen Batteriewechsel erfordert, senden wir Ihnen eine Benachrichtigungs-E-Mail.

### SIE HABEN WEITERE FRAGEN?

Kontaktieren Sie uns über die Rubrik **Support** auf **My Pages** oder in der **Verisure App**. Dort finden Sie zudem weitere Informationen und Kurzanleitungen zum Alarmsystem. Gerne helfen wir Ihnen auch persönlich weiter. Unser Kundenservice ist kostenlos unter **0800 0 10 20 32** erreichbar.

## SICHERN SIE IHRE NACHBARSCHAFT!

Nochmals vielen Dank, dass Sie sich für ein Verisure-Alarmsystem entschieden haben! Wir sind stolz darauf, Sie zu beschützen!

Wenn Sie auch Ihre Nachbarn, Verwandten und Freunde gut beschützt wissen wollen, empfehlen Sie Verisure gern weiter. Für jede Empfehlung, die auch tatsächlich zur Installation einer neuen Alarmanlage führt, erhalten Sie von uns eine Treueprämie.

Ihre Empfehlung können Sie ganz einfach in der Verisure App eingeben. Klicken Sie dazu im Menü auf die Rubrik **Empfehlen** und wir erledigen den Rest.





